

Соглашение о предоставлении услуг сервисом STOL-ZAKAZOV

Компания «**A1 A GLOBAL CONSULTING**», зарегистрированная в США (далее – «Исполнитель») и клиент, регистрирующийся на сайте <http://stol-zakazov.com> (далее – «Клиент»), заключают нижеследующее соглашение:

1. Общие положения

- 1.1 Исполнитель предоставляет посреднические услуги по покупке товаров в интернет-магазинах и аукционах США и их отправку Клиенту через почтовую службу, на условиях данного соглашения.
- 1.2 Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке без уведомления Клиента. Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в данном Соглашении, которое размещено по адресу <http://stol-zakazov.com/terms.pdf>
- 1.3 Клиент автоматически соглашается с условиями данного соглашения регистрируясь и оформляя заказы на сайте <http://stol-zakazov.com>.
- 1.4 За свои услуги Исполнитель удерживает с клиента комиссию, стоимость которой указана в разделе «Услуги».

2. Порядок предоставления услуг

- 2.1 При оформлении заказа на сайте <http://stol-zakazov.com> клиент обязуется указать полную стоимость товара с включенным налогом на продажу, а так же указать стоимость доставки до склада Исполнителя. Если какая-либо из этих стоимостей будет не указана или указана не верно, Исполнитель оставляет за собой право снять с пользовательского счета Клиента сумму, необходимую на погашение всех затрат. Клиент обязуется погасить данную задолженность в течение 14 календарных дней. В случае если данная задолженность не будет погашена, Исполнитель оставляет за собой право отправить данный товар обратно Продавцу, удержав при этом комиссию сервиса и стоимость доставки до Продавца товара.
- 2.2 Клиент обязуется после оформления заказа проверить точность введенных им данных.
- 2.3 Исполнитель обязуется выкупить заказ в точности по тем данным, которые ввел Клиент. В случае, если какие-либо детали заказа не указаны (цвет, размер и т.д.) , Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно выбрать детали заказа.
- 2.4 Исполнитель обязуется принять на свой склад товар, который доставила почтовая служба на имя Клиента.
- 2.5 Исполнитель оставляет за собой право вскрыть любую посылку, которая пришла на склад на имя Клиента для проверки.
- 2.6 Исполнитель обязуется хранить посылку Клиента бесплатно в течение 60 дней. В случае превышения данного срока, стоимость хранения оплачивается согласно стоимости услуг сервиса.
- 2.7 В случае если товар для Клиента покупался Исполнителем и не пришел на склад в течение 21 дня, Исполнитель обязуется связаться с продавцом для урегулирования вопроса.
- 2.8 В случае, когда товар покупался Клиентом на склад Исполнителя и не пришел, Исполнитель не обязуется урегулировать как-либо данный вопрос.

- 2.9 В случае если Клиент после покупки товара отказывается от него, Исполнитель обязуется связаться с Продавцом и сделать запрос на возврат товара. Исполнитель не гарантирует, что возврат в том или ином случае будет возможен. В случае, если Продавец согласен на возврат, Исполнитель оставляет за собой право взыскать комиссию с данного заказа согласно п 1.4, а также стоимость доставки до склада Продавца.
- 2.10 Исполнитель обязуется упаковать заказанные и полученные товары для Клиента согласно данным, которые Клиент указал в разделе «Мои заказы» личного кабинета. В случае если выбранный способ доставки Клиентом не подходит по габаритам или весу к конкретному заказу, Исполнитель оставляет за собой право изменить способ доставки.
- 2.11 Исполнитель оставляет за собой право изменять тарифы на услуги и доставку в одностороннем порядке, уведомления клиентов путем размещения изменений на сайте <http://stol-zakazov.com>.
- 2.12 Исполнитель оставляет за собой право отказать Клиенту в приобретении любого товара без объяснения причин.
- 2.13 Исполнитель оставляет за собой право отказать Клиенту в услугах без объяснения причин. В этом случае все имеющиеся товары на складе Исполнителя будут высланы Продавцу.

3. Пополнение внутреннего счета клиента

- 3.1 Актуальные способы оплаты указаны в разделе «Платежи» на сайте <http://stol-zakazov.com>
- 3.2 При пополнении баланса и оплате услуг Клиент также оплачивает комиссию платежной системы, которая будет указана при формировании заказа.
- 3.3 В случае если на балансе Клиента не достаточно средств, Исполнитель оставляет за собой право не обрабатывать заказ до момента, пока Клиент не пополнит баланс до положительного. Об этом Клиент будет проинформирован через систему личных сообщений на сайте <http://stol-zakazov.com>.
- 3.4 Возврат неиспользованных средств возможен только в случае, если Клиент пополнял свой счет через систему PayPal, QiWI или банковской картой (способ оплаты карты Visa, Master Card).
- 3.5 В случае если Клиент запросил возврат неиспользованных средств и если Клиент пополнял баланс одним из способов из п. 3.4, Исполнитель обязуется вернуть неиспользованные средства Клиента в течение 5 рабочих дней.

4. Формирование посылки и отправка товаров

- 4.1 Стоимость доставки до клиента рассчитывается на основе калькулятора расположенного по адресу <http://stol-zakazov.com/calculator>.
- 4.2 Стоимость доставки товара до Клиента может быть рассчитана только после того, как товар пришел на склад и взвешен Исполнителем.
- 4.3 В случае если Клиент заказал доставку товара на свой адрес, товар был упакован Исполнителем и счет на доставку выставлен Клиенту, Клиент не может требовать добавить (или убрать) в данную посылку какие-либо другие товары.
- 4.4 Отправка посылки возможна только в том случае, если на внутреннем счете клиента нет задолженностей.

- 4.5 Клиент имеет возможность застраховать отправление посылки на свой адрес, указав данное требование при формировании заказа. В случае если посылка была застрахована, но в последствии была утеряна почтовой службой, Исполнитель обязуется вести все переговоры с почтовой службой о получении страховки. После ее получения Исполнитель зачислит на баланс пользователя полную стоимость страховки, полученную от почтовой службы.
- 4.6 Если при заказе доставки товаров и их консолидации Клиент не указывает стоимость товаров для декларации, Исполнитель указывает данную стоимость на свое усмотрение.
- 4.7 После полной оплаты стоимости доставки Исполнитель обязуется отправить на адрес Клиента (который был указан Клиентом в личном кабинете) посылку в течение 2-ух рабочих дней начиная со следующего рабочего дня после оплаты.
- 4.8 Услуги считаются полностью оказанными Исполнителем с момента передачи товаров Клиента почтовой службе.
- 4.9 Исполнитель не отвечает за действия почты, курьерских служб, транспортных компаний и не может влиять на скорость доставки. Указанные на сайте <http://stol-zakazov.com> сроки доставки являются приблизительными.**

5. Обязанности Исполнителя

- 5.1 Исполнитель обязуется предоставить Клиенту Услуги, а также выполнять требования Клиента, связанные с выполнением этих услуг, если данные требования не противоречат данному соглашению, информации, указанной на сайте <http://stol-zakazov.com>, а также действующему законодательству США.
- 5.2 Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Клиентом данных и не разглашать их третьим лицам, если это не требуется для выполнения условий данного соглашения.

6. Обязанности Клиента

- 6.1 Клиент обязуется предоставить все необходимые данные для обработки заказов. В случае если у Исполнителя возникнут сомнения по поводу предоставленной информации, Исполнитель оставляет за собой право приостановить выполнение услуг Клиенту.
- 6.2 Клиент обязуется своевременно оплачивать услуги Исполнителя.
- 6.3 Клиент обязуется хранить все документы подтверждающие оплату услуг Исполнителя.
- 6.4 Клиент обязуется самостоятельно отслеживать поступление своих заказов на склад Исполнителя путем проверки их в личном кабинете на сайте <http://stol-zakazov.com>

7. Условия возврата и обмена

- 7.1 В случае возврата или обмена товара Клиент самостоятельно оплачивает пересылку товара Исполнителю или Продавцу.

- 7.2 Исполнитель не гарантирует возможность возврата того или иного товара Продавца. Клиент обязуется сделать запрос Исполнителю на возврат товара, который в свою очередь сделает данный запрос Продавцу.
- 7.3 В случае невозможности вернуть или обменять товар, Исполнитель не обязан компенсировать стоимость товара и своих услуг Клиенту.
- 7.4 Все операции по возврату или обмену товара осуществляются на требованиях Продавца. Исполнитель не несет ответственности за сроки и другие требования продавца.
- 7.5 В случае если возврат товара возможен, Исполнитель обязуется зачислить на внутренний счет Клиента полную стоимость, полученную от Продавца.
- 7.6 Комиссия за выполненные услуги Исполнителем не возвращается.

8. Ограничение ответственности

- 8.1 Исполнитель не несет ответственности за действия почтовых или курьерских служб, платежных систем и т.д.
- 8.2 Исполнитель не несет ответственности за сроки доставки товара от Продавца к Исполнителю и от Исполнителя к Клиенту.
- 8.3 Исполнитель не несёт ответственности за сроки получения ответов от продавцов.
- 8.4 Исполнитель не несет ответственности за качество товаров приобретенных как Клиентом, так и Исполнителем.
- 8.5 Исполнитель не несет ответственности, если товар купленный Клиентом не пришел на склад Исполнителя.
- 8.6 Исполнитель не проверяет товары на соответствие заказанным, если Клиент не заказал данную услугу.
- 8.7 Исполнитель не несет ответственности за взимание Таможенных пошлин при доставке посылки, не компенсирует их, а также не представляет интересы Клиента в органах таможни
- 8.8 Исполнитель возмещает убытки Клиента по его заявлению только в случае, если заявленные убытки явились результатом ошибок, допущенных Исполнителем. Сумма возмещения не может превышать комиссии Исполнителя.

9. Форс-мажор

- 9.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, эпидемия и иные явления природы, а также война или военные действия и т.п.

10. Разрешение споров

- 10.1 В случае возникновения разногласий или споров, связанных с выполнением условия данного Соглашения стороны решают их путем переговоров.
- 10.2 В случае невозможности решения споров путем переговоров, споры разрешаются в порядке, установленном законодательством США.